

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CRYSTAL MONKEYS GMBH – AGB

1. Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen der crystal monkeys GmbH, First 14, A-6252 Breitenbach am Inn, liegen die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Die Bestellung von CRYSTAL MONKEYS Produkten durch den Kunden stellt eine Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar. Änderungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der ausdrücklichen, schriftlichen und firmenmäßig gezeichneten Anerkennung beider Vertragsparteien.

2. Aufträge und Bestellungen

Alle Aufträge und Bestellungen gelten vorbehaltlich der Annahme durch CRYSTAL MONKEYS und werden nur durch die Auftragsbestätigung (schriftlich) rechtswirksam; mangels einer solchen spätestens aber mit der Annahme der Lieferung. Es sind die von CRYSTAL MONKEYS kommunizierten Mindestbestellmengen gültig.

3. Produktspezifikationen

CRYSTAL MONKEYS kann seine Produktspezifikationen jederzeit abändern. Durch den Herstellungs- und Produktionsprozess bedingte Abweichungen (beispielsweise: Farben, Abmessungen, Gewicht, Mengen, Produkteigenschaften) sind erlaubt.

4. Preise und Versand

Soweit schriftlich nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise in Euro inkl. 20% Österreichischer MwSt. Es gelten die Preise gemäß der zum Zeitpunkt der Lieferung jeweils gültigen Preisliste. Andere Preisangaben durch CRYSTAL MONKEYS gelten nur für die von CRYSTAL MONKEYS im Angebot festgelegte Dauer. Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern und Zollgebühren, die durch den Verkauf anfallen, können separat in Rechnung gestellt werden. Versandkosten (Versand durch Österreichische Post AG, Parcel Logistic. Delivery door-to-door 1 – 7 Tage):

A, D: € 200, - netto oder mehr – Lieferung frei Haus; darunter € 7,- (Versandpauschale).
B, NL, I, F, UK: € 200, - netto oder mehr – Lieferung frei Haus; darunter € 15,- (Versandpauschale).
Andere Länder: EXW gemäß Incoterms (2000).
Ausnahme: Swarovski Corporate Gifts (kostenfrei ab € 2500 netto).

Der Transport ist (bis in den Frachtpapieren festgelegten Bestimmungsort) von CRYSTAL MONKEYS versichert. Das Lieferdatum ist abhängig von den betrieblichen Möglichkeiten von CRYSTAL MONKEYS. Die Lieferzeit beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung. Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung oder verspäteter Erfüllung sind ausgeschlossen. Beim Lieferdatum handelt es sich um einen unverbindlichen Hinweis, Lieferungen werden von CRYSTAL MONKEYS nach Maßgabe ihrer betrieblichen Möglichkeiten ausgeführt. Teillieferungen sind erlaubt und können fakturiert werden. Wenn nicht anders vereinbart, entscheidet CRYSTAL MONKEYS über die Verpackung.

5. Zahlungsbedingungen

Soweit nicht anders vereinbart, sind Zahlungen in Euro vorzunehmen. Sofern eine andere Zahlungsbedingung als Vorauszahlung gewählt wird, kann CRYSTAL MONKEYS nach eigenem Ermessen eine Bankgarantie oder eine andere für CRYSTAL MONKEYS akzeptable Sicherheitsleistung verlangen. Die Zahlung gilt als geleistet, sobald der Rechnungsbetrag auf dem von CRYSTAL MONKEYS genannten Konto gutgeschrieben wird. Bei Zahlungen in anderen frei konvertierbaren Währungen als der Rechnungsbetrag, trägt der Kunde das Wechselrisiko und alle aus der Zahlungsverpflichtung entstehenden Währungsdifferenzen. Sämtliche Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde erkennt seine Verpflichtung an, ab dem Fälligkeitsdatum Zinsen in Höhe von 10% p.a. zu bezahlen. CRYSTAL MONKEYS behält sich das Recht vor, Zahlungsbedingungen zu verändern oder die Erfüllung jeglicher Vereinbarungen mit dem Kunden einzustellen, wenn dies aufgrund der finanziellen Situation oder Zahlungsvergeschichte des Kunden erforderlich erscheint. Skontoabzug bedarf der schriftlichen Zustimmung von CRYSTAL MONKEYS.

6. Gewährleistung und Haftung

CRYSTAL MONKEYS leistet 24 Monate ab Lieferdatum Gewähr auf Mängel am Material und an der Verarbeitung. Geringfügige Abweichungen von den Produktspezifikationen werden von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Für Produkte, die nach Meinung von CRYSTAL MONKEYS Gegenstand unsachgemäßem Gebrauch, normaler Abnutzung, bestimmungsfremder Verwendung, vorgenommener Veränderungen, versuchter Reparatur, Fahrlässigkeit oder Unfall sind, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. Unerlaubte Veränderungen oder Missbrauch, Nichteinhalten von Gebrauchsanweisungen, Nichtbeachten der Produktinformation oder jeglicher anderweitiger, über den Verwendungszweck hinausgehender Gebrauch, führen zum Ausschluss der Gewährleistung.

Für diejenigen Teile der Ware, die CRYSTAL MONKEYS von Zulieferern bezogen hat, leistet CRYSTAL MONKEYS nur im Rahmen der ihr selbst gegen den Zulieferanten zustehenden Gewährleistung. Diese Gewährleistung kommt nur dem Käufer zugute.

Alle Warenlieferungen müssen vom Kunden ordnungsgemäß und innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung auf Mängel überprüft werden.

Gewährleistungsansprüche müssen binnen 14 Tagen nach Eingang der Ware am Bestimmungsort per Einschreiben und unter detaillierter Angabe des Mangels geltend gemacht werden, anderenfalls gilt die Ware als genehmigt.

CRYSTAL MONKEYS wird im Gewährleistungsfall nach eigenem Ermessen entweder die von CRYSTAL MONKEYS als mangelhaft bestätigte Ware nachbessern, mit mangelfreier Ware ersetzen oder eine angemessene Preisminderung in der Form einer Gutschrift gewähren. Andere Ansprüche des Kunden aus Gewährleistung werden hierdurch ausgeschlossen. Rücksendungen dürfen nur nach Zustimmung und laut Anweisungen von CRYSTAL MONKEYS erfolgen. Sofern CRYSTAL MONKEYS einer Rücksendung zustimmt, werden die Waren nur originalverpackt und in ganzen Packungseinheiten akzeptiert.

Die hier angeführten Ansprüche aus Gewährleistung sind ausschließlich. Weitere implizierte oder ausdrücklich zugesicherte Zusicherungen können – sofern nicht schriftlich vereinbart – nicht geltend gemacht werden.

Die Haftung von CRYSTAL MONKEYS bleibt auf Schäden beschränkt, die an der Ware selbst entstehen. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, ist die Haftungssumme in jedem Fall auf die Höhe des Betrages beschränkt, den CRYSTAL MONKEYS für die betroffene Ware erhalten hat. Jegliche Ansprüche auf indirekte und Folgeschäden einschließlich des entgangenen Gewinns sowie sonstige wie auch immer begründete Schäden sind ausgeschlossen.

Die Haftung von CRYSTAL MONKEYS aus Produkthaftung ist auf Ansprüche des Konsumenten aufgrund von Sach- und Personenschäden, die von CRYSTAL MONKEYS nachweislich zu vertreten sind, beschränkt. CRYSTAL MONKEYS übernimmt keine, wie auch immer geartete Haftung, im Zusammenhang mit Weiterverwendung und / oder Weiterverarbeitung der CRYSTAL MONKEYS Produkte.

7. Umtausch für Endkonsumenten

CRYSTAL MONKEYS bietet dem Verbraucher die Auswahlmöglichkeit, gekaufte Artikel aus der CRYSTAL MONKEYS Kollektion wegen Nichtgefallens oder nicht passender Größe innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware gemäß den nachfolgenden Bestimmungen umzutauschen. Um einen Umtausch durchzuführen muss der Verbraucher dies bei CRYSTAL MONKEYS anmelden. Die angeführte Frist ist eingehalten, wenn der Umtausch rechtzeitig per email oder Brief bei crystal monkeys GmbH angemeldet wird.

Bei Versand außerhalb der Europäischen Union besteht keine Möglichkeit des Umtausches.

Warenlieferungen sind zum Zwecke des Umtauschs unter Verwendung von bekannten Transportdienstleistungsunternehmen zurückzusenden. Unfreie Warensendungen zum Zwecke des Umtauschs werden nicht angenommen. Ferner muss der Kunde dafür sorgen, dass sich die zurückgesendete Ware in einem Zustand befindet, der dem einer normalen Nutzung zum Zwecke der Prüfung der Passform oder Funktionsprüfung wie in einem Ladengeschäft entspricht und gegebenenfalls noch in der Originalverpackung ist.

Die Rücksendekosten für einen Umtausch übernimmt der Verkäufer grundsätzlich nicht. Die im Falle eines Umtauschs durch den Versand entstehenden Kosten sind vom Kunden zu tragen. Daher muss der Kunde die Rücksendung ausreichend frankieren.

8. Gewerbliche Schutzrechte

Der Kunde ist berechtigt, die von CRYSTAL MONKEYS an der Ware oder ihrer Verpackung angebrachten Marken zur Identifizierung der unveränderten und originalverpackten Ware zu benutzen.

Jede darüber hinaus gehende Benutzung (z.B. Verwendung von Logos und Marken oder sonstiger gewerblicher Schutzrechte von CRYSTAL MONKEYS) ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung erlaubt.

Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen, Pläne, Skizzen, Musterboxen etc. bleiben im Eigentum von CRYSTAL MONKEYS und sind durch die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Vervielfältigung, Nachahmung, Wettbewerb etc. geschützt.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung aller finanziellen Verpflichtungen des Käufers behält CRYSTAL MONKEYS das Eigentumsrecht am Kaufgegenstand vor.

10. Gerichtsstand und Rechtswahl

Für sämtliche Rechtsbeziehungen aller Parteien gilt das österreichische Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde als Unternehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt. Die Vertragssprache ist deutsch.

Breitenbach am Inn, Juni 2014